

## Практическое занятие 2 по теме № 9.

Разработка профессиограммы с использованием различных профессиографических схем.

Профессиограмма - документ, в котором описаны особенности профессии или специальности.

Отрасль знаний, которая изучает мир профессий, называется профессиографией. Одной из задач профессиографии является изучение особенностей профессий и создание профессиограмм. Профессиография позволяет составить ясное, целостное представление о мире профессий, выработать умение быстро и правильно ориентироваться в общем характере любой новой специальности и определить свою пригодность к ней.

Профессиограмма является информационным документом, необходимым для ознакомления с избираемой профессией. Профессиограмма - характеристика, описание профессии, включающее в себя основные требования, предъявляемые профессией к личным качествам человека: умственным, психологическим, физическим и др. Правильный выбор профессии предполагает возможно, более полное знание содержания, характера труда и отношений в процессе будущей трудовой деятельности. Одним из важнейших источников информации о профессии являются профессиограммы.

Схема профессиограммы:

- общая характеристика профессии (история профессии, ее общественная значимость, потребность в данной профессии, примеры из биографий известных ее представителей);
- производственная характеристика профессии (описание трудового процесса);
- содержание и характер труда, предмет, средства и результаты труда;
- связь с другими специальностями, уровень механизации и автоматизации производства;
- необходимые общие и специальные знания и умения;

- требования, предъявляемые профессией к работнику (состояние его здоровья, физиологические и психологические особенности, медицинские противопоказания);

- психологическая характеристика труда (его привлекательные непривлекательные стороны, трудности в работе, возможности творческой работы, важнейшие профессиональные качества);

- условия труда: санитарно-гигиенические (работа в помещении, на открытом воздухе, сидя, стоя, наличие шума, температура воздуха в рабочем помещении и т.п.); экономические (оплата труда, льготы, отпуск, возможности профессионального роста) и т.д.;

- сведения о возможности получения профессии (учебные заведения, литература о профессиях), родственных профессиях.

Для получения профессиограмм может использоваться обширный набор методов, включающий:

- Методы анализа документов:

оизучение монографий и периодических изданий,  
оанализ руководств, инструкций, отчетов, актов.

- Методы опроса:

оиндивидуальное интервью,  
огрупповое интервью и дискуссии (фокус-группы),  
оанкетирование,  
оэкспертные оценки.

- Методы наблюдения:

онаблюдение за поведением работников,  
орегистрация процесса и результатов трудовой деятельности с использованием технических средств (видеосъемка, хронометраж).

- Методы самонаблюдения:

осамонаблюдение и самоотчет специалиста в процессе деятельности,  
осамонаблюдение психолога в процессе освоения деятельности и решения несложных задач (трудовой метод).

- Методы эксперимента (экспериментальное моделирование трудовых ситуаций и измерение показателей деятельности, контроль факторов).

- Методы анализа деятельности:

- оэргономический анализ рабочего места, инструментов и оборудования, условий деятельности,

- оалгоритмический анализ выполнения отдельных заданий и трудовых операций,

- оанализ приема и переработки информации в процессе деятельности,

- оанализ формирования профессиональных знаний и навыков,

- оанализ ошибок в процессе деятельности,

- оанализ рекордов и изучение высших достижений в профессиональной деятельности,

- оанализ чрезвычайных происшествий (метод критических инцидентов),

- оизучение профессиональной деятельности в экстремальных ситуациях.

- Методы психологического тестирования (изучение личности работников, статистический анализ межгрупповых различий, выявление профессионально важных качеств);

- Биографические методы (изучение биографий и автобиографий специалистов).

При этом наиболее доступными и широко используемыми для составления профессиограмм являются метод анализа документов и метод опроса.

Одна из первых схем и методик экспертной оценки профессий была предложена О. Липманом в 1921 г. Методика изучения профессии включала в себя развернутый перечень умений и способностей, связанных с движениями, ощущением, восприятием, воображением, мышлением, общением, а также различных черт личности.

Дальнейшее развитие профессиографии было связано с последовательным преодолением лежащих в ее основе психологических представлений о наличии устойчивых психологических профессионально

важных качеств и способностей, определяющих успешность профессиональной деятельности.

Более современную схему описания профессии в начале 70-х годов предложил Е.А. Климов, который, работая в Ленинградском научно-исследовательском институте профессионально-технического образования, разработал информационно-поисковую систему «Профессиография». Схема включала в себя производственно-техническую, социальную, психологическую и психофизиологическую характеристики. И это была одна из лучших профессиографических схем, разработанных в отечественной психологии и педагогике, к сожалению, в настоящее время незаслуженно забытая.

Между тем, многие разработанные позже в России профессиографические схемы вызывают сомнения относительно полноты и логической стройности. В качестве примера можно познакомиться с некоторыми конкретными схемами составления профессиограмм, разработанными в России в 80-х – 90-х годах XXвека.

Пример 1.

1. Техничко-экономическое описание, технология, оборудование, нормы, оплата труда.
2. Организация труда, социальные и физические условия труда на данном конкретном производственном объекте.
3. Документация относительно текучести кадров, материалы относительно возможных несчастных случаев, вопросы возможных ошибок, которые могут произойти при выполнении работы.
4. Подробное описание самой трудовой деятельности, т. е. что, в какой последовательности человек делает в течение дня, из чего складывается его работа.
5. Требования к общей и специальной подготовке, необходимой для выполнения данной работы.
6. Психофизиологическая характеристика трудовой деятельности, в

которой описываются профессионально важные признаки, активизируемые данной деятельностью, затем синтезированные в психogramмы.

Пример 2.

1. Общие сведения о профессии

1.1. История развития профессии;

1.2. Потребность в данной профессии, ее место в системе профессий и значение;

1.3. Перспективы развития профессии;

1.4. Связь рассматриваемой профессии с другими специальностями: возможность освоения смежных профессий и специальностей;

1.5. Значение профессиональной квалификации и возможности получения высшего образования и средне-специального образования;

1.6. Название учебных заведений, в которых можно приобрести специальность, их адрес;

1.7. Разновидности профессий, согласно специальности.

2. Описание процесса труда

2.1. Внешнее содержание трудового процесса, производственные задания, результаты труда;

2.2. Машины, инструменты, материалы, употребляемые в процессе труда, продукт (изделие) труда;

2.3. Внутреннее содержание трудового процесса, роль знаний и навыков.

3. Человек в процессе труда

3.1. Роль знаний и моральной подготовки к труду (необходимость стойкого интереса);

3.2. Особенности состояния здоровья, нужного для данной работы;

3.3. Общие психологические качества и способности человека, необходимые для этой профессии;

3.4. Физические качества, требуемые для данной специальности.

4. Социально-экономические особенности профессии

4.1. Содержание труда: что работники данной профессии должны знать

и уметь;

4.2. Условия работы: продолжительность рабочего времени, охрана труда, продолжительность отпуска, льготы, и т.д.

4.3. Размеры заработной платы, система премирования;

4.4. Социальное обеспечение, жилищно-бытовое обслуживание;

4.5. Перспективы повышения квалификации работников данной профессии и их образовательного уровня;

4.6. Название предприятий, где нужны специалисты данных профессий.

Пример 3.

1. Описательные характеристики деятельности.

1.1. Параметрическое описание (целостное):

- название организации;
- статус организации;
- структура организации;
- цели и задачи организации;
- основные виды деятельности, осуществляемые работниками организации;

- принципы и нормы, принятые в организации.

1.2. Морфологическое описание (по элементам):

- применяемые средства труда;
- рабочее место;
- элементы деятельности (действия, операции);
- ожидаемый результат и требования, предъявляемые к нему.

1.3. Функциональное описание:

- последовательность операций, действий, «технология» деятельности;
- режим труда и отдыха;
- способы взаимодействия и коммуникативные сети.

2. Количественная оценка элементов деятельности:

- выделенные задания, их описание;
- количество экспертов и их оценки по различным шкалам.

### 3. Психограмма:

- требования, предъявляемые деятельностью к исполнителю;
- профессионально важные качества исполнителя.

Мы видим, что подобные профессиографические схемы являются достаточно сложными, запутанными, основанными на противоречивых критериях, содержат логические ошибки классификации, не различают характеристики профессии и должности на конкретном предприятии.

Новую схему описания профессий, основанную на положении о том, что профессиография является не столько психологической, сколько междисциплинарной сферой научно-практической деятельности. В соответствии с ней любую профессию можно подробно описать с помощью большого количества признаков, которые можно условно разделить на пять категорий: технологические, экономические, педагогические, медицинские и психологические характеристики (Таблица 1).

#### Таблица 1. Характеристики профессий

##### Категории      Характеристики

Технологические      Предмет труда. Цели труда. Средства труда. Трудовые операции. Условия труда. Критерии успешности труда и ошибки, возникающие в процессе трудовой деятельности.

Экономические      Оплата труда. Спрос на профессию. Распределение профессии по отраслям.

Педагогические      Требования к уровню и содержанию образования. Необходимые знания и навыки.

Медицинские      Требования к уровню здоровья. Медицинские противопоказания. Неблагоприятные факторы. Заболеваемость.

Психологические      Требования к сенсорным, моторным, интеллектуальным, коммуникативным и волевым способностям.

Задание: Разработать и оформить профессиограмму психолога - педагога в виде реферата. Требования к тексту: шрифт Times New Roman, 14 кегль, межстрочный интервал 1.

